

## **1. Toepassing & overeenkomst**

1.1 Deze overeenkomst is van toepassing op alle klanten die één of meerdere diensten afnemen van Pixelhosting.

1.2 PixelHosting levert alleen producten aan klanten die akkoord zijn gegaan met de algemene voorwaarden.

1.3 Op deze algemene voorwaarden is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

1.4 PixelHosting is gemachtigd om de algemene voorwaarden op elk moment onaangekondigd te wijzigen.

1.5 De overeenkomst start op het moment dat de klant een (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail krijgt met daarin de bevestiging van de bestelling.

1.6 Mocht een onderdeel uit de overeenkomst wettelijk niet geldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van de overeenkomst.

1.7 PixelHosting verwacht van de klant dat alle informatie die wordt verstrekt bij registratie als bij betaling volkomen waarheidsgetrouw is en enkel informatie van uzelf is, tenzij u voogdij of ouderschap heeft van de persoon waarvoor uw registreert.

## **2. Levering & verplichtingen**

2.1 PixelHosting probeert voor zover mogelijk het product binnen 24 uur te leveren, tenzij anders aangegeven bij de productomschrijving.

2.2 PixelHosting levert pas producten indien de het bijbehorende factuur als betaald gemarkeerd is.

2.3 PixelHosting garandeert dat het product voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties en voorwaarden.

## **3. Betalingen & facturatie**

3.1 Wij hanteren het betalingstermijn dat aangegeven is op de factuur, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Diensten worden geactiveerd op moment van verificatie van de betaling. Dit proces is geautomatiseerd.

3.3 De afgenomen dienst wordt automatisch gesuspenseerd op het moment dat een factuur niet wordt betaald.

3.4 Het herroepingsrecht start op het moment van activatie van de dienst en duurt 14 dagen.

3.5 Het herroepingsrecht is alleen rechtsgeldig indien de procedure verloopt via communicatiemiddelen vermeld in artikel 10 lid 1 met uitzonder van communicatiemiddelen 2, 3 en 5.

3.6 Het herroepingsrecht is alleen rechtsgeldig indien de procedure verloopt via PixelHosting en niet via derde partijen.

## **4. Intellectueel eigendom**

4.1 Afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) etc. op alle platformen van PixelHosting zijn enkel indicatief en kunnen niet worden gebruikt als aanleiding tot ontbinding van een overeenkomst of retournatie van de betaling.

4.2 Op alle afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) en andere visuele aspecten is auteursrecht van toepassing.

## **5. Aansprakelijkheid**

5.1 PixelHosting is nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat uit onderbrekingen van de diensten, noch van onderhoud.

5.2 PixelHosting is nooit aansprakelijk voor schade die wordt opgelopen door personeel van PixelHosting.

## **6. Overmacht**

6.1 Onder overmacht verstaan wij: fouten van leveranciers van PixelHosting, onderbrekingen, storingen, (terroristische) aanslagen, brand, waterschade, interne problemen, licentieproblemen, DDoS-aanvallen, problemen in de bedrijfsvoering van derden.

6.2 Mocht de overmacht situatie langer duren dan 30 dagen en na 30 dagen nog steeds invloed hebben op de dienst zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. Vergoeding is in geen enkele situatie van toepassing.

## **7. Technisch**

7.1 De servers van PixelHosting zijn gelokaliseerd in het datacenter van Serverius B.V. in de vestiging SDC3 te Laan van de Ram 39, 7324BW, Apeldoorn.

7.2 PixelHosting maakt back-ups, maar onregelmatig. PixelHosting is niet gehouden om regelmatig back-ups te maken van diensten en kan niet worden verplicht om back-ups te herstellen.

7.3 PixelHosting voert onregelmatig onderhoud aan de diensten, zowel fysiek als op afstand. Onderhoudswerkzaamheden hoeven niet van tevoren aangekondigd te worden. De onderbreking van diensttijd die uit gevolg van onderhoudswerkzaamheden komt worden niet gezien als downtime.

7.4 PixelHosting is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden door personeel.

7.5 Op het moment van overmatig gebruik van een dienst is PixelHosting gemachtigd om de dienst te suspenderen of een extra factuur in rekening te brengen voor de gemaakte kosten.

## **8. Prijzen**

8.1 Alle prijzen die worden aangegeven op de internetsite of communicatieplatformen van PixelHosting zijn enkel indicatief en onder voorbehoud van druk-, zet- en spelfouten. De aangegeven prijs heeft geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst.

8.2 Wanneer PixelHosting de prijzen van een dienst aanpast, wordt dit toegepast op de eerstvolgende factuur.

8.3 Alle prijzen op de internetsite van PixelHosting zijn in de valuta Euro en zijn inclusief 21% Belasting Toegevoegde Waarde.

8.4 PixelHosting is gemachtigd om prijzen aan te passen, als dit minimaal 14 dagen van tevoren is gecommuniceerd naar de klant.

## **9. Gebruik**

9.1 Het is niet toegestaan om de diensten van PixelHosting te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving, zoals onder andere DDoS- aanvallen, het verspreiden van smadelijk, lasterlijke of haatdragende berichten, racisme e.d.

9.2 Als naar het oordeel van PixelHosting hinder, schade, of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van onze diensten of de bijbehorende computersystemen of het netwerk van PixelHosting of derden, in het bijzonder door hackpogingen, denial of service aanvallen, misbruik van bugs of lekken in de software van PixelHosting of derden, is PixelHosting gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

9.3 PixelHosting kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op u verhalen. U vrijwaart PixelHosting van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

## 10. Communicatie

10.1 PixelHosting hanteert de volgende communicatiemiddelen en communicatiekanalen:

1. **De internetsite(s):**
  - o <https://pixelhosting.nl>,
2. **Instagram:**
  - o <https://instagram.com/pixelhostingofficial>
3. **E-mails verstuurd vanaf een e-mailadres dat er als volgt uit ziet:**
  - o \*@pixelhosting.nl
4. **Onze 'Discord Inc.' Server (538428751416131594).**

10.2 PixelHosting is bereikbaar onder het e-mailadres info@pixelhosting.nl, via onze Discord server (vermeld in artikel 10.1), onze sociale mediakanalen (vermeld in artikel 10.1) en onze internetsite (vermeld in artikel 10.1).

## 11. Definities

11.1 Onder 'de klant' wordt verstaan: de afnemende partij, de persoon die een dienst afneemt van PixelHosting.

11.2 Onder 'PixelHosting' wordt verstaan: de bedrijfsvoering van het bedrijf geregistreerd onder de handelsnaam 'PixelHosting' onder KvK-nummer 80926770 gevestigd te Hemelrijk 10, 6662GJ, Elst.

11.3 Onder 'Personeel' wordt verstaan: iedereen die in dienst is bij PixelHosting.

11.4 Onder 'directie' wordt verstaan: de functionarissen op de functie(s): Chief Executive Officer, Chief Operational Officer, Chief Financial Officer, System Administrator.